

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki wykonywania przez Sunnen Polska spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie usług świadczonych drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz.U. 2013r., poz. 1422 ze zm.). Korzystanie z Usług oraz ze Stron Internetowych wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje.

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

1) Usługodawca - Sunnen Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03-310) ul. Odrowąża 13, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie , XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000076098, numer NIP 5261686884, kapitał zakładowy: 84.750,00 zł. Usługodawca jako wiążący adres e-mail do kontaktów podaje następujący adres: sunnen@sunnen.pl Ewentualne inne dane do kontaktu z Usługodawcą podane są na stronie Internetowej Usługodawcy: www.sunnen.pl ;

2) Usługobiorca - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług udostępnianych przez Usługodawcę za pośrednictwem Stron Internetowych;

3) Strony Internetowe - strony internetowe Usługodawcy znajdujące się pod następującymi adresami internetowymi: www.sunnen.pl, www.honowanie.eu , a także ich podstrony;

4) Usługi - usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców drogą elektroniczną, wymienione w § 4 ust. 1 i rozwinięte w dalszej treści niniejszego Regulaminu;

5) Dane osobowe – dane, o których mowa w przepisach o ochronie danych osobowych ,w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 3. Warunki dostępu do Usług.

1. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorcę ze Stron Internetowych konieczne jest spełnienie poniższych warunków technicznych:

1) dostęp do sieci Internet;

2) przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies, JavaScript oraz Flash,

3) włączona obsługa plików cookies w przeglądarce internetowej.

2. Warunkiem świadczenia Usługi wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 2) i 3) jest spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej, a ponadto posiadanie aktywnego konta e-mail.

3. Dostęp do Stron Internetowych może być bez uprzedniego powiadomienia chwilowo zawieszony z różnych przyczyn. Usługodawca nie daje gwarancji dostępu do Stron Internetowych, w tym dostępu niezakłóconego i wolnego od błędów. Co pewien czas Usługodawca może zawiesić lub ograniczyć dostęp do Stron Internetowych w celu przeprowadzenia ich napraw, konserwacji oraz wprowadzenia nowych rozwiązań.

§ 4. Rodzaje, istota i zakres Usług.

1. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorców następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:

1) udostępnianie stron i podstron Stron Internetowych;

2) przesyłanie Usługobiorcom informacji handlowej (newsletter);

3) przesyłanie Usługobiorcom innych niż newsletter wiadomości e-mail, w szczególności w celu:

a) umożliwienia Usługobiorcom zadawania Usługodawcy pytań dotyczących oferowanych przez Usługodawcę urządzeń oraz technologii ,

b) zawarcia i wykonania umów sprzedaży urządzeń i części zmiennych oferowanych przez Usługodawcę,

c) konsultacje techniczne w zakresie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego urządzeń dostarczonych przez Usługodawcę lub świadczonych przez Usługodawcę usług serwisowych dotyczących innych urządzeń,

4) udostępnianie plików do pobrania ze Strony Internetowej.

2. Usługa określona w § 4 ust. 1 pkt 1) polega na umieszczeniu Stron Internetowych w publicznie dostępnych zasobach sieci Internet, tak aby każdy zainteresowany użytkownik sieci mógł uzyskać dostęp do zawartości Strony Internetowej w dowolnym momencie. Z usługi tej można korzystać anonimowo.

3. Usługodawca może osadzać na Stronie Internetowej klipy wideo udostępniane z serwisu YouTube. W tym celu w odpowiednich sekcjach i podstronach Strony Internetowej umieszczany jest kod odwołujący się do serwisu YouTube. YouTube śledzi odtwarzanie klipów wideo. Udostępnianie, przesyłanie i odtwarzanie klipów wideo oraz śledzenie ich odtwarzania odbywa się zgodnie z zasadami ochrony prywatności serwisu Youtube, które są dostępne na stronie internetowej <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>.

4. Usługa określona w § 4 ust. 1 pkt 2) polega na informowaniu Usługobiorców o promocjach, poradach , wydarzeniach branżowych, nowościach w ofercie handlowej Usługodawcy poprzez okresowe wysyłanie wybranych przez Usługodawcę treści drogą elektroniczną w postaci listu elektronicznego. Treści te stanowią informację handlową przesyłaną drogą elektroniczną, a zapisując

się do newslettera Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie tych informacji, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.).

5. Usługa określona w § 4 ust. 1 pkt 3) polega na umożliwieniu Usługobiorcom kontaktowania się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). W szczególności wymieniane wiadomości e-mail mogą odnosić się do:

1) udzielania porad dotyczących technologii i opisu oferowanych urządzeń, instrukcji wykonania określonych czynności serwisowych, pomocy w wyborze najlepszej technologii lub Urządzenia.

2) negocjowania, zawierania i wykonywania umów sprzedaży lub realizacji praw i obowiązków wynikających z zawartych umów.

Wymieniane wiadomości mogą zawierać informację handlową przesyłaną drogą elektroniczną, a podejmując korespondencję e-mail z Usługodawcą, Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie ww. informacji, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.).

6. Usługa określona w § 4 ust. 1 pkt 4) polega na udostępnieniu przez Usługodawcę plików zawierających poradniki, katalogi oraz dokumentację techniczną produktów oferowanych przez Usługodawcę a także teksty regulaminów obowiązujących przy świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Usługi świadczone są na rzecz Usługobiorców bezpłatnie.

8. Usługobiorca w każdym momencie ma prawo zrezygnować z Usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 2) Regulaminu. Usługobiorca dokonuje tego, klikając na link "wypisz się" znajdujący się na dole każdego z przesłanych listów elektronicznych. Usunięcie adresu e-mail Usługobiorcy z bazy adresowej następuje natychmiastowo i sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym wykonanie operacji.

9. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w **Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.**

§ 5. Obowiązki Usługobiorców.

1. Usługobiorca korzystając ze Stron Internetowych zobowiązany jest w szczególności do:

a) korzystania ze Stron Internetowych w sposób niezakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń (zwłaszcza urządzeń niedozwolonych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz.U. Nr 126, poz. 1068 ze zm.);

b) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Stron Internetowych niezamówionej lub niechcianej informacji handlowej (spam);

c) korzystania ze Stron Internetowych w sposób nieuciążliwy dla innych Usługobiorców oraz dla Usługodawcy;

d) korzystania ze Stron Internetowych w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

2. Zakazuje się Usługobiorcom dostarczania (wprowadzania do Internetu przy wykorzystaniu Usług) treści niezgodnych z prawem, niezależnie czy treść taka skierowana jest do indywidualnego odbiorcy czy do nieskonkretyzowanego grona odbiorców, w szczególności treści:

a) naruszających dobra osobiste osób trzecich,

b) naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,

c) naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich,

d) stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji,

e) dyskryminujących lub nawołujących do dyskryminacji na jakimkolwiek tle,

f) wzywających lub namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

3. Zakazane jest także dalsze przesyłanie osobom, które nie wyraziły na to zgody, informacji handlowej Usługodawcy.

4. W razie naruszenia dowolnego postanowienia ust. 1 - 3 powyżej Usługodawca jest uprawniony do:

1) wezwania Usługobiorcy do usunięcia niezgodnej z prawem treści,

2) usunięcia – bez wcześniejszego ostrzeżenia lub wezwania – niezgodnej z prawem treści,

3) zablokowania Usługobiorcy dostępu do Strony Internetowej lub innych Usług,

4) odmowy dalszego świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy.

§ 6. Prawa własności intelektualnej.

1. Treść świadczonych Usług podlega ochronie prawnej, w szczególności ochronie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.) oraz przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2003 r., nr 119, poz. 1117 ze zm.).

2. Usługobiorcy nie są uprawnieni do korzystania z treści świadczonych Usług w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z ich treścią. W szczególności zabronione jest kopiowanie treści Usługi w całości lub w części lub udostępnianie tej treści podmiotom trzecim.

§ 7. Dane osobowe.

1. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców następuje z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119), dalej: RODO i innych obowiązujących w tym zakresie przepisów.

2. Administratorem Danych Osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.

3. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do świadczenia usług drogą elektroniczną, a ich przetwarzania następuje:

a) w celu realizacji poszczególnych usług,

b) na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Usługodawcy.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. a) jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między Usługodawcą a Usługobiorcą, jak również ze względu na właściwość świadczonych przez Usługodawcę usług lub sposobu ich rozliczenia, zaś w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. b) ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych.

5. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione:

a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,

b) innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, lub na podstawie umowy na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Usługodawcy.

6. Zakres przetwarzanych danych obejmuje w szczególności następujące dane osobowe Usługobiorcy: imię i nazwisko, stanowisko i miejsce zatrudnienia, nazwę firmy w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), adres, w tym adres e-mail, telefon, fax. Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania również innych niż te wskazane powyżej danych osobowych Usługobiorców, które niezbędne są do świadczenia danej usługi. W taki przypadku dane te będą każdorazowo oznaczane jako dane niezbędne do świadczenia danej usługi.

7. Usługobiorca udostępnia swój adres e-mail również w celu wykorzystania go przez Usługodawcę na potrzeby działań marketingowych Usługodawcy, polegających przede wszystkim na przesyłaniu Usługobiorcom informacji handlowych dotyczących produktów i usług Usługodawcy.

8. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

9. Usługobiorcom przysługuje prawo:

- a) dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych w drodze komunikacji z Usługodawcą;
- b) żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa, w tym celu należy wysłać pismo, listem poleconym, na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu lub na adres poczty elektronicznej sunnen@sunnen.pl
- c) sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w tym celu należy wysłać pismo, listem poleconym, na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 2 Regulaminu.

10. Po zakończeniu korzystania z usług przez Usługobiorcę, Usługodawca nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ust. 6, za wyjątkiem tych danych, które są: dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub umowy, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług. Usługodawca usunie w takim przypadku wszelkie oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę.

11. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

§ 8. Informacja o przetwarzaniu plików cookies.

1. W celu zapewnienia pełnej funkcjonalności Strony Internetowej, może ona zapisywać niewielkie pliki (cookies) na komputerze lub innym urządzeniu końcowym Usługobiorcy oraz uzyskiwać do nich dostęp.
2. O stosowaniu cookies oraz o możliwości wyłączenia ich stosowania za pomocą ustawień przeglądarki internetowej Usługobiorca zostaje powiadomiony przy pierwszym wejściu na Stronę Internetową.
3. Cookies mogą zostać wykorzystane także w celu zapamiętania, czy Usługobiorca wyraził zgodę na stosowanie plików cookies.
4. Uznaje się, że wyłączenie informacji, o której mowa w ust. 2 stanowi wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie plików cookies. Za wyrażenie zgody na przetwarzanie plików cookies uznaje się też skonfigurowanie przez Usługobiorcę przeglądarki internetowej w taki sposób, że akceptuje pliki cookies pochodzące ze Strony Internetowej.
5. Sposób wyłączenia stosowania cookies w przeglądarce internetowej Usługobiorcy zależy od stosowanej przez Usługobiorcę przeglądarki internetowej. W celu uzyskania dokładnych informacji dotyczących tej procedury, Usługobiorca powinien odwiedzić stronę internetową twórcy (producenta) przeglądarki internetowej lub skontaktować się z nimi w inny sposób.
6. Stosowane przez Stronę Internetową cookies nie zawierają danych osobowych Usługobiorców.

7. Przechowywanie cookies na urządzeniu końcowym Usługobiorcy nie powoduje zmian w tym urządzeniu ani w oprogramowaniu na nim zainstalowanym. Dokładniejsza informacja na temat plików Cookies znajduje się w **Polityce Cookies stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.**

§ 9. Procedura reklamacyjna.

1. Na niewłaściwe wykonywanie Usług Usługobiorca może złożyć reklamację do Usługodawcy.
2. Usługobiorca może składać reklamacje w związku z świadczeniem Usług w drodze:
 - 1) elektronicznej - za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy;
 - 2) listownie – na podany powyżej adres siedziby Usługodawcy.
3. W razie składania reklamacji w sposób wskazany w ust. 2 pkt 2) powyżej, Usługobiorca składający reklamację powinien – w celu przyspieszenia rozpoznania reklamacji i poinformowania o jej rozpoznaniu - podać adres e-mail do kontaktu z Usługobiorcą.
4. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Usługobiorcy (najlepiej wraz z jego adresem e-mail), opis i wskazanie przyczyny reklamacji. W razie potrzeby, Usługobiorca powinien również dołączyć do reklamacji odpowiednie potwierdzenie zaistnienia okoliczności będących podstawą reklamacji (screeny, wiadomości e-mail, etc.).
5. Usługodawca powinien rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przesyła na podany przez Usługobiorcę adres. Przesłanie odpowiedzi na reklamację następuje za pośrednictwem takiego samego środka porozumiewania się (elektronicznie / listownie).
7. Nieuwzględnienie żądań Usługobiorcy nie wyłącza prawa do ich dochodzenia na drodze sądowej lub za pośrednictwem innych właściwych organów.

§ 10. Język i prawo.

1. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcami jest język polski.
2. Prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej jest prawem właściwym dla wszelkich stosunków łączących Usługodawcę i Usługobiorców, chyba że strony postanowią inaczej.

§ 11. Postanowienia końcowe.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym terminie.
2. Zmiany Regulaminu będą udostępniane Usługobiorcom poprzez ich umieszczenie na Stronie Internetowej i wchodzi w życie w terminie 3 dni od dnia ich udostępnienia.
3. Korzystanie przez Usługobiorcę ze Stron Internetowych lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.

4. Regulamin niniejszy jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem Strony Internetowej co zapewnia Usługodawcom możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Regulamin udostępniany jest w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.

5. Integralną częścią niniejszego Regulaminu stanowią załączniki: Polityka Cookies oraz Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sunnen Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2018

Zarząd Sunnen Polska sp. z o.o.